

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /8/2025
của Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ và Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2025; đồng thời tích cực hưởng ứng, tham gia công tác thông tin, tuyên truyền Kế hoạch số 02-KH/TU ngày 09/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tuyên truyền Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2025 - 2030, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng;

Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, với những nội dung trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại phường Ninh Hòa.

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của địa phương năm 2025, giai đoạn 2021-2025 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc phường.

- Nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá đối với địa phương trong năm 2025: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh địa phương (DDCI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII).

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính; kết hợp chặt chẽ với các tổ chức trong hệ thống chính trị.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính trong giai đoạn mới và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của phường; phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự

hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Trong 6 tháng cuối năm 2025, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; đồng thời, các cơ quan, đơn vị chú trọng, quan tâm một số nội dung tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh và địa phương.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh và của địa phương. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch cải cách hành chính phường Ninh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND phường Ninh Hòa.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chi thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị, trong hệ thống chính trị phường.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại phường.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh, của phường trong năm 2025 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của của tỉnh, của phường. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2025: PAR Index, SIPAS, DDCI, PAPI, DTI, PII,...

- Thực hiện việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; về Kế hoạch số 740/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm kê đất đai và lập bản

đồ hiện trạng sử dụng đất năm 2024 tỉnh Khánh Hòa sau sắp xếp đơn vị hành chính; về những nỗ lực, giải pháp của chính quyền trong việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại phường

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính các ngành, các cấp.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, công chức, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND phường giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, đơn vị.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nội dung liên quan qua màn hình điện tử LED và các hình thức trực quan sinh động phù hợp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

3. Tuyên truyền cổ động trực quan

Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong các Hội nghị, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

4. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử phường

- Nâng cao hiệu quả Trang Thông tin điện tử phường. Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan trên Trang thông tin điện tử; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (<https://tinhuylkhanhhoa.vn/>), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (<https://btgdvtukhanhhoa.vn/>), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (<https://baokhanhhoa.vn/>), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://www.khanhhoa.gov.vn/>).

5. Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh, qua các cơ quan báo chí

Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao và Thiếu nhi phường phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn biên tập tin, bài, xây dựng chuyên mục để tuyên truyền các chủ trương, chính sách về cải cách hành chính; tuyên truyền những mặt đã làm được, các giải pháp khắc phục những mặt còn hạn chế trong công tác cải cách hành chính của địa phương. Ngoài ra tuyên truyền trên các nền tảng xã hội như Fanpage Quê hương Ninh Hòa...

- Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan báo chí để hỗ trợ tuyên truyền, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền và theo quy định tại Nghị định 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

6. Nghiên cứu tuyên truyền cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình thông qua các nhóm Zalo Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06; nhóm Zalo của cơ quan, đơn vị để lan tỏa hiệu quả công tác cải cách hành chính.

7. Cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; các cơ quan đảng, đoàn thể phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu cải cách hành chính của phường để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, gắn nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, công tác dân vận, thanh niên, thi đua khen thưởng và công tác khác liên quan.

IV. NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ (“rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”) và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Tăng cường phối hợp giữa UBND phường với Sở Nội vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn phường về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; các phóng viên, biên tập viên viết tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính trên địa bàn phường.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị (nhiệm vụ chung)

a) Căn cứ nội dung, nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 và nghiêm túc chỉ đạo, tổ chức quán triệt. *Trong đó nêu rõ: nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2025; hình thức tuyên truyền; thời gian thực hiện; phân công trách nhiệm triển khai; nguồn lực thực hiện.*

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 20), gửi tin, bài (tối thiểu 1 tin, bài/tháng) về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị (thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội).

Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội chậm nhất

đến ngày 10/9/2025 để tổng hợp, phối hợp, báo cáo UBND phường.

b) Nghiên cứu, đề xuất UBND phường mô hình, sáng kiến, giải pháp hoặc cách làm mới trong cải cách hành chính hoặc xây dựng và áp dụng tại cơ quan, đơn vị để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

c) Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019, Thông tư số 33/2022/T-BTC của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì tổng hợp, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định, đề xuất kinh phí thực hiện, hỗ trợ chi cho các hoạt động tuyên truyền trọng tâm của phường.

d) Chủ động nghiên cứu, tham mưu đảm bảo tiến độ, chất lượng đối với những nhiệm vụ được UBND phường phân công chủ trì; tích cực tham gia, phối hợp các cơ quan, đơn vị trong việc tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý ngành, địa phương; công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách và hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

đ) Phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường, các cơ quan báo chí để cung cấp thông tin kịp thời về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

e) Tham gia đầy đủ các nhiệm vụ trong tâm theo Phụ lục đính kèm Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

a) Là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này; chịu trách nhiệm tuyên truyền chung đối với công tác cải cách hành chính và tuyên truyền các lĩnh vực: cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; chỉ đạo và điều hành cải cách hành chính.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

c) Phối hợp Văn phòng Đảng ủy phường, các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy phường, Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao và Thiếu nhi, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị phường; phối hợp với các cơ quan báo chí để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính, các dịch vụ công trực tuyến đang triển khai thực hiện trên địa bàn phường.

3. Văn phòng HĐND và UBND

Tham mưu tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

a) Chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính theo quy định.

b) Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

c) Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan liên quan tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa; Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa.

d) Khuyến khích, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, nhất là nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công.

6. Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao và Thiếu nhi

Xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính trong hoạt động tuyên truyền phục vụ các nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội và quy hoạch tại địa phương qua hệ thống cổ động trực quan, đài truyền thanh, các hoạt động văn hóa, thể thao, các nền tảng mạng xã hội hiện do địa phương quản lý.

7. Đề nghị các cơ quan: Thuế cơ sở 1 tỉnh Khánh Hòa, Bảo hiểm Xã hội cơ sở Ninh Hòa, Phòng giao dịch số 2 - Kho bạc nhà nước khu vực số XIV, Ngân hàng Agribank chi nhánh Ninh Hòa, Công an phường

a) Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của ngành; tăng cường tuyên truyền về triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại phường, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

b) Phối hợp các cơ quan chuyên môn thuộc phường nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư về thủ tục hành chính, chính sách thuế, bảo hiểm,... góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất - kinh doanh của doanh nghiệp, môi trường đầu tư tại phường.

8. Các trường học trên địa bàn phường

Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trong công tác giảng dạy, hoạt động của trường, tăng cường nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, viên chức, học sinh.

9. Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực, tiên phong tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến.

- Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, Trang thông tin điện tử phường,...) đến đoàn viên thanh niên; hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính qua Trang Fanpage của Đoàn phường; phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất hình thức tuyên truyền phù hợp về cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các đoàn thể chính trị - xã hội phường

Quan tâm kết hợp, lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân phường Ninh Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc phường triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc đề xuất cần thay đổi, bổ sung; đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân phường (thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định./.